

CERTIFICACIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001

SISTEMA CORPORATIVO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



¿Qué es el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad?



- El Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad (SGCG) del CONALEP, es el **conjunto de procesos** debidamente articulados, para gestionar y promover la mejora continua, de la **calidad de los servicios** que ofrece la Institución
- Para su implementación se consideran elementos relevantes, entre ellos, el contexto del Colegio, **la satisfacción de las partes interesadas** y clientes, liderazgo, compromiso del personal, **análisis del riesgos**, evaluación del desempeño de los procesos y la **mejora continua**.

Fortalecer el aseguramiento de la calidad y la mejora continua de los servicios, especialmente en la **Formación de Profesionales Técnicos Bachiller**, mediante la **estandarización y certificación** de procesos.

Etapas para la implementación del SCGC



1. Diagnóstico de lo que se hace actualmente



2. Sensibilización, difusión y capacitación



3. Documentación



4. Evidencias



**5. Evaluación del SGC:
Auditoría Interna y Revisión por la Dirección**

Análisis de la Causa Raíz



6. Realizar acciones correctivas



7. Auditoría Externa de Certificación

Logros alcanzados en 2020



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Planteles y unidades administrativas incorporadas al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad en 2020:

Actualmente en el CONALEP tenemos 223 Unidades Administrativas certificadas en la Norma ISO 9001:2015, bajo el esquema de SCGC, incluyendo planteles, oficinas nacionales, Colegios Estatales y CAST.

Dirección General del CONALEP Guanajuato

CAST León

Plantel Irapuato

Plantel León II

Plantel San José Iturbide

Plantel Buenavista de Cuellar

Plantel Tlapa de Comonfort



¿Por qué ISO?



Es una norma con reconocimiento internacional para lograr la excelencia, que nos permite una alineación de políticas, principios y así apostar por el crecimiento y desarrollo del Colegio.



Busca mejorar la calidad educativa al satisfacer las necesidades de las partes interesadas (alumnos, padres de familia, docentes, personal administrativo y sector productivo entre otros), lo que nos permite un crecimiento del Sistema CONALEP.



Promueve la cultura institucional orientada a la mejora continua, fortaleciendo a nuestro Colegio.

Responsables de la publicación

Mtro. Mario Daniel Montiel Ortiz

Director de Modernización Administrativa y Calidad

Autorizó

Ing. Virgilia Aguilar Hernández

Subcoordinadora de Desarrollo de Sistemas de
Calidad Operativa

Elaboró

Dr. Juan Humberto Salazar Valdez

Coordinador de Sistemas de Calidad

Revisó

Fecha de actualización: 02 de agosto de 2021

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

