

CERTIFICACIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 9001 E ISO 21001

SISTEMA CORPORATIVO DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD INTEGRADO (SCGCI)



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



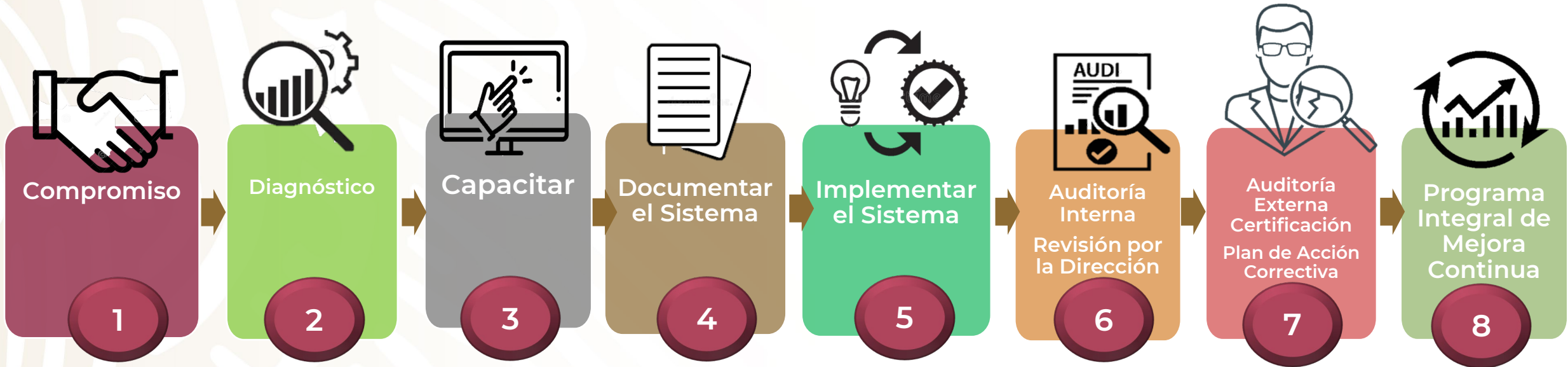
¿Qué es el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado?



- Es el **conjunto de procesos** debidamente articulados, para gestionar la **calidad de los servicios** que ofrece el Sistema CONALEP, además de promover la **mejora continua**.
- Para su implementación se consideran elementos relevantes, tales como, el contexto del Colegio, **la satisfacción de las partes interesadas** y clientes, liderazgo, compromiso del personal, **la gestión de riesgos**, evaluación del desempeño de los procesos y la **mejora continua**.
- Fortalece la calidad y la mejora continua de los servicios, especialmente en la **Formación de Profesionales Técnicos Bachiller**, mediante la operación de **procesos transversales**, mismos que son **certificados**.



Etapas para la Implementación del SCGCI



Periodo: Febrero - Diciembre

ASESORÍA PERMANENTE

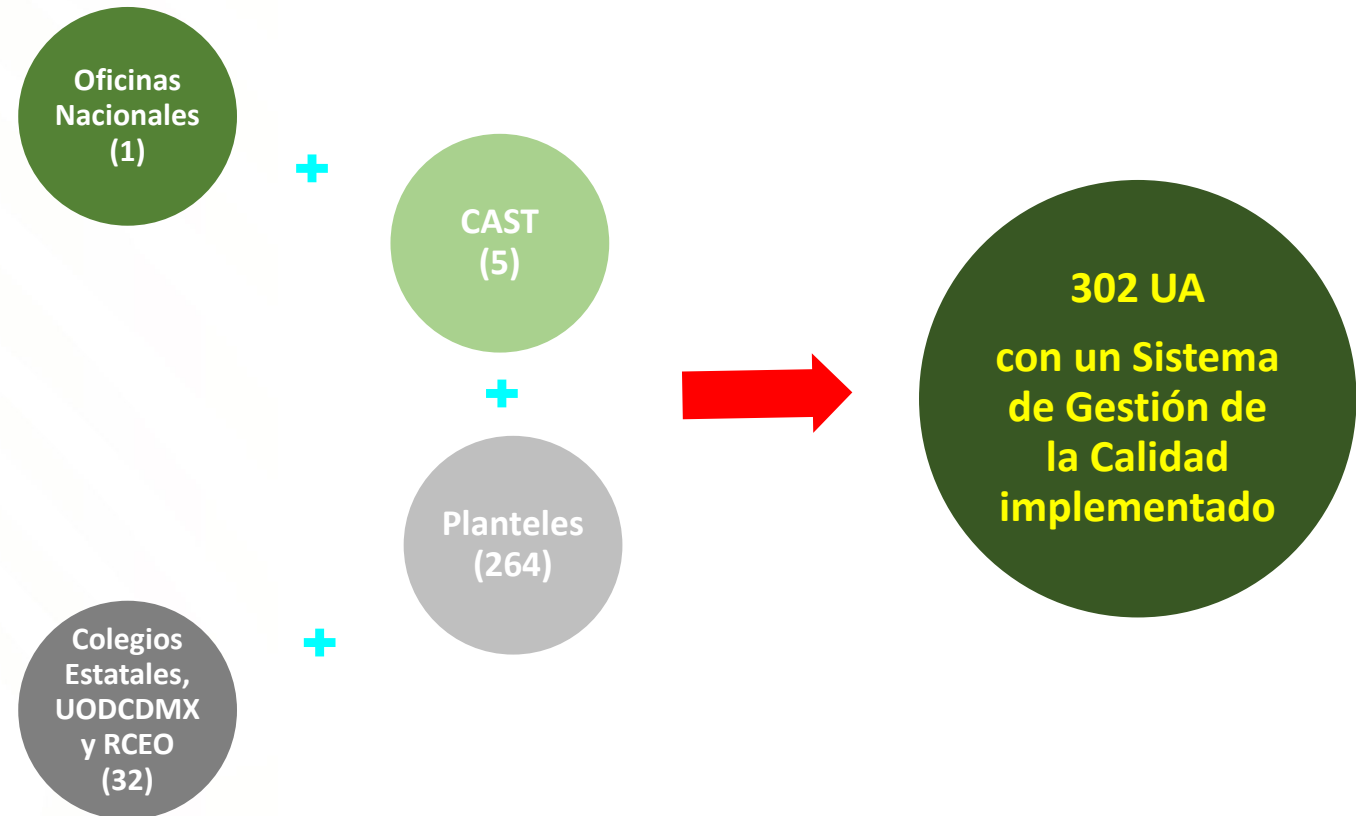
Logros Alcanzados en el Año 2023

Norma ISO 9001: 2015



Unidades administrativas incorporadas al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado en el año 2023:

- 28 planteles de 11 entidades (Baja California Sur 2, Campeche 2, Chiapas 1, CDMX 6, Guanajuato 5, Hidalgo 2, Nayarit 2, Oaxaca 2, Quintana Roo 1, Sinaloa 4 y Yucatán 1)
- 1 CAST (Jalisco)



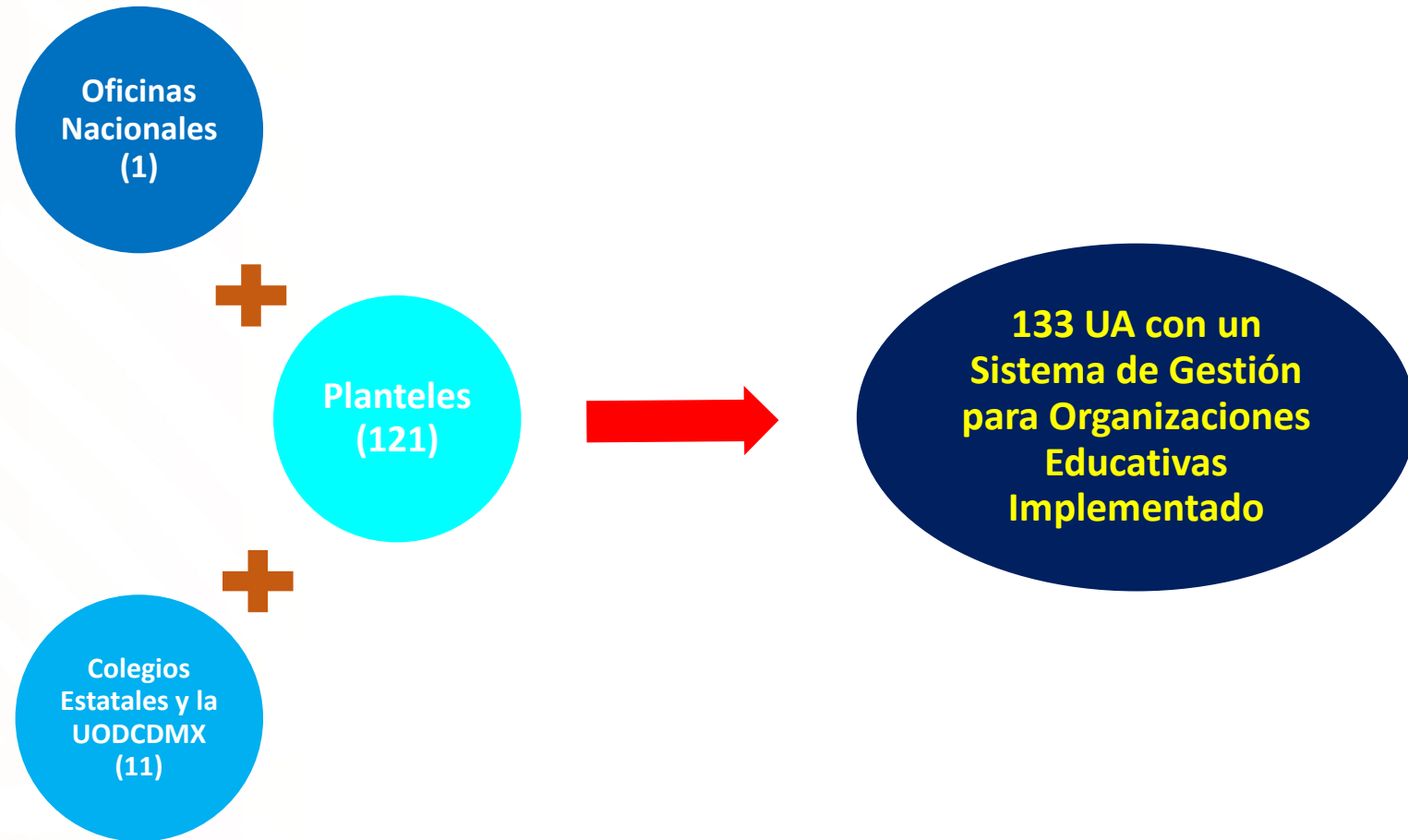
Logros Alcanzados en el Año 2023

Norma ISO 21001: 2018



Unidades administrativas incorporadas al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado en el año 2023:

- 6 Colegios Estatales (Aguascalientes, UODCDMX, Quintana Roo, Sinaloa, Tamaulipas y Veracruz)
- 55 planteles de 7 entidades (Aguascalientes 6, UODCDMX 12, Jalisco 6, Quintana Roo 8, Sinaloa 3, Tamaulipas 8 y Veracruz 12)



¿Por qué ISO?



Son normas con reconocimiento internacional para lograr la excelencia, lo que nos permite una alineación de políticas, principios y así apostar por el crecimiento y desarrollo del Colegio.



Busca mejorar la calidad de los servicios educativos al satisfacer las necesidades de las partes interesadas (estudiantes, madres y padres de familia, docentes, personal administrativo y sector productivo entre otros), lo que nos permite un crecimiento sostenido del Sistema CONALEP.



Promueve el entendimiento de la cultura institucional orientada a la mejora continua, fortaleciendo nuestro quehacer Institucional.



Responsables de la Publicación

SERGIO MANUEL URBINA DÍAZ

Director de Modernización Administrativa y Calidad

Autorizó

Virgilia Aguilar Hernández

Miembro de Comité Técnico de Calidad

Revisó

Francisco Javier Ruiz Mendoza

Subcoordinador de Desarrollo de Sistemas de Calidad Operativa

Elaboró

Fecha de actualización: 30 de Agosto del 2024