

# CERTIFICACIÓN BAJO LAS NORMAS ISO 9001 e ISO 21001

---

SISTEMA CORPORATIVO DE GESTIÓN DE  
LA CALIDAD INTEGRADO (SCGCI)



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

# ¿Qué es el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad ?



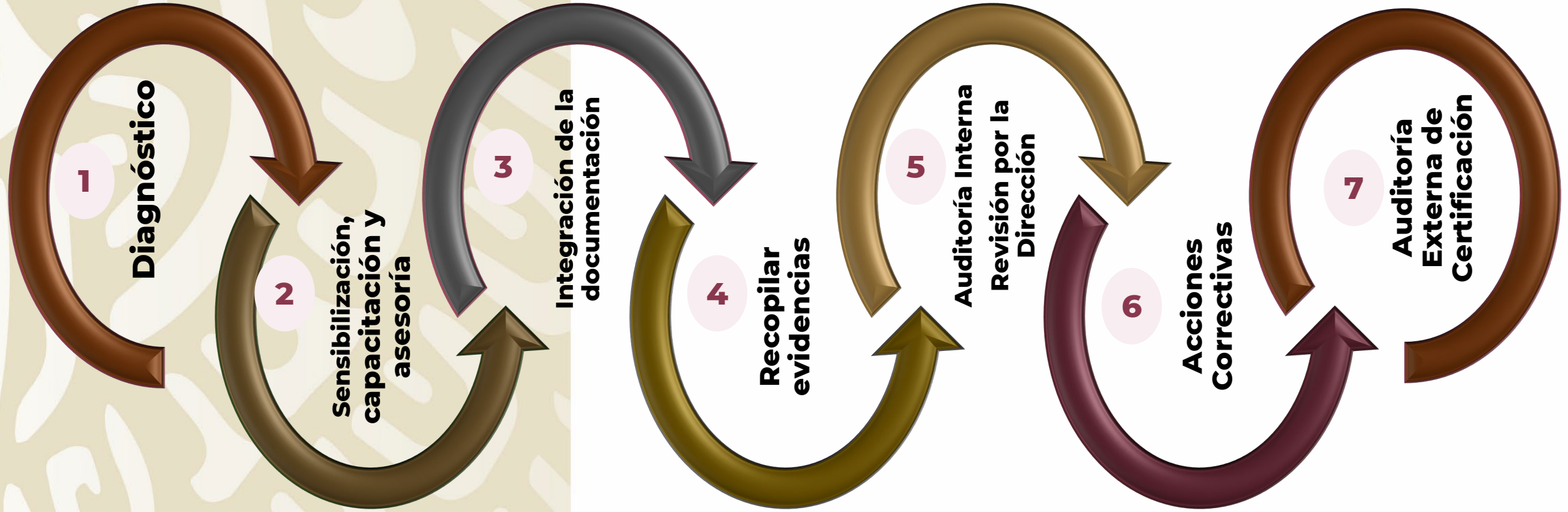
EDUCACIÓN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



- Es el **conjunto de procesos** debidamente articulados, para gestionar la **calidad de los servicios** que ofrece el Sistema CONALEP, además de promover la **mejora continua**.
- Para su implementación se consideran elementos relevantes, entre ellos, el contexto del Colegio, **la satisfacción de las partes interesadas** y clientes, liderazgo, compromiso del personal, **análisis del riesgos**, evaluación del desempeño de los procesos y la **mejora continua**.
- Fortalece la calidad y la mejora continua de los servicios, especialmente en la **Formación de Profesionales Técnicos Bachiller**, mediante la operación de **procesos transversales**, mismos que son **certificados**.



# Etapas para la implementación del SCGCI



# Logros alcanzados en el año 2021

## Norma ISO 9001:2015



Unidades administrativas incorporadas al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado en el año 2021:



- Plantel Aguascalientes IV.
- Plantel Pabellón de Arteaga.
- Centro de Asistencia y Servicios Tecnológicos, Cuautitlán Izcalli.

# Logros alcanzados en el año 2021

## Norma ISO 21001:2018

Unidades Administrativas Certificadas en ISO 21001:2018

- 39 Planteles del Estado de México.
- 3 Planteles del Estado de Jalisco.
- Dirección Estatal CONALEP Estado de México.
- Dirección Estatal CONALEP Jalisco
- Oficinas Nacionales.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





## ¿Por qué ISO?



Son normas con reconocimiento internacional para lograr la excelencia, lo que nos permite una alineación de políticas, principios y así apostar por el crecimiento y desarrollo del Colegio.



Busca mejorar la calidad de los servicios educativos al satisfacer las necesidades de las partes interesadas (estudiantes, madres y padres de familia, docentes, personal administrativo y sector productivo entre otros), lo que nos permite un crecimiento sostenido del Sistema CONALEP.



Promueve el entendimiento de la cultura institucional orientada a la mejora continua, fortaleciendo nuestro quehacer Institucional.





## Responsables de la publicación

<b>Mtro. Andrés González Saavedra</b>	
Director de Modernización Administrativa y Calidad	
Autorizó	
<b>Ing. Virgilia Aguilar Hernández</b>	<b>Ing. Virgilia Aguilar Hernández</b>
Coordinadora de Sistemas de Calidad	Coordinadora de Sistemas de Calidad
Elaboró	Revisó

Fecha de actualización: 29 de abril de 2022

