



Encuesta de Medición del **Ambiente Escolar** (e-MAE) 2024

Informe Nacional de Resultados 2024

Metepec, Estado de México, agosto de 2024



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Justificación

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) ha adoptado como política educativa las Normas ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad e ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organización Educativas, la cuales establecen como requisito 7.1.4 el atender el **“Ambiente para la operación de los procesos”**, en donde se señala que “la organización debe determinar, proporcionar y mantener un ambiente adecuado para promover el bienestar de las partes interesadas pertinentes, al considerar tanto factores psicosociales como físicos”.

De acuerdo con la guía del ABC del Ambiente Escolar emitida por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), “el reto es crear un entorno escolar que promueva el sano desarrollo de los adolescentes, tomando en cuenta la interacción entre los individuos que conforman la comunidad escolar y las fortalezas o desventajas del entorno”.

Es por ello que el CONALEP aplica a los alumnos de sus planteles educativos la **Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE)**; su medición como herramienta de diagnóstico permite identificar la percepción que tienen con relación con el clima escolar, tomar decisiones que promuevan acciones para mejorar las condiciones de operación y contar con un lugar digno para aprender.



EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA | conalep

Eres estudiante de algún plantel del CONALEP...
¡Tienes derecho a opinar!

COMPROMISO con la Calidad

Participa
Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Del 13 de mayo al 14 de junio de 2024

<https://forms.gle/gqHstjPpMevxQYmX9>

Informes: Dirección de Modernización Administrativa y Calidad
Tel. 5554803700 Ext. 2625 ■ 2125

EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA | conalep

conalep.edu.mx





Objetivo General

Medir el nivel de satisfacción de los estudiantes CONALEP, en relación con el ambiente que prevalece en los planteles escolares, con el fin de contar con un diagnóstico nacional, identificar áreas de oportunidad y tomar decisiones que promuevan la mejora de los procesos educativos.

Objetivos Específicos

- 1 Conocer el sentir de los estudiantes sobre aquellos aspectos de tipo psicoemocional que afectan la motivación y el desempeño de los estudiantes, incidiendo en el nivel de logro académico.
- 2 Identificar el nivel de conflicto escolar que se vive en los planteles CONALEP.

Marco Conceptual

Toda escuela tiene un ambiente escolar pero no siempre uno positivo. La escuela, para los estudiantes, es indispensable para su desarrollo y bienestar, para la adquisición de conocimientos y el fortalecimiento de aspectos psíquicos y sociales. La escuela debe ser un lugar seguro para estudiantes, docentes, trabajadores, y no deberá ser un factor de riesgo: la responsabilidad de que así sea recae en los adultos responsables del cumplimiento de las normativas, de la operación eficaz de procedimientos y de la atención a los protocolos de actuación.





Componentes y factores de Medición e-MAE

CONALEP: PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO

COMPONENTES DEL AMBIENTE ESCOLAR

Componente Social	Componente Físico	Componente Afectivo
Comunicación e interacción entre las personas que conviven y se relacionan en la escuela.	Condiciones físicas de las instalaciones y su infraestructura, a nivel interno y externo.	Sentimientos y actitudes compartidos por los miembros que se relacionan en la escuela.

FACTORES DE MEDICIÓN DEL AMBIENTE ESCOLAR

<ol style="list-style-type: none"> 1. Relación alumno-alumno. 2. Relación-alumno docente. 3. Relación alumno-comunidad educativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Relación alumno-instalaciones físicas. 5. Relación alumno-ambiente externo del plantel. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Sentir emocional del alumno. 7. Inclusión del alumno al entorno escolar.
--	---	--

DESCRIPCIÓN DE FACTORES DE MEDICIÓN

Relación alumno-alumno	Mide la percepción del estudiante en torno a la dinámica de interacción y convivencia que experimenta con otros estudiantes.
Relación alumno-docente	Mide la percepción del estudiante en torno a la dinámica de interacción entre los alumnos con sus docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje.
Relación alumno-comunidad educativa	Mide la percepción del estudiante en torno a las relaciones cotidianas de los alumnos con el personal que labora en el plantel, en la prestación de servicios académicos y administrativos.
Relación alumno-instalaciones físicas	Mide la percepción del estudiante en torno a las condiciones físicas de los espacios educativos del plantel para favorecer su desempeño académico.
Relación alumno-ambiente externo	Mide la percepción del estudiante en torno a las condiciones de seguridad escolar que prevalecen en el ambiente exterior al plantel escolar.
Sentir emocional del alumno	Mide el estado de bienestar emocional de los alumnos, que impulsan o inhiben el desempeño académico.
Inclusión del alumno al entorno escolar	Mide la percepción que tiene el estudiante sobre el derecho a una educación de calidad en igualdad de condiciones, prestando especial atención a quienes están en situaciones de exclusión.
Fractal Nivel de conflicto escolar	Mide la percepción de los estudiantes en torno a la identificación de diversas problemáticas visibles en la comunidad escolar.



Características de la Encuesta:

Está compuesta por tres momentos:
10 preguntas sociodemográficas o estadísticas, 8 aspectos de medición con 47 reactivos y un espacio para recibir de manera libre comentarios o sugerencias.


La muestra de al menos 10 % de la matrícula total de alumnos registrada en el plantel.

La encuesta presenta un 95 % de nivel confianza y un margen de error de 0.53 %.

Los informes se emiten de manera personalizada, permitiendo identificar las fortalezas o debilidades del plantel. Los puntos débiles o vulnerables se convierten en prioridad para la institución e implicarán el desarrollo de acciones de mejora.



Escala de valoración para la interpretación de resultados:



Intervalo de Calificación	Tipo de Resultado	Rango
0	Nulo	Negativo
01-20	Deficiente	
21-59	Insuficiente	
60-79	Aceptable	Positivo
80-89	Bueno	
90-100	Sobresaliente	

Las acciones de mejora se deberán realizar a partir del rango “Aceptable-Positivo” al “Deficiente-Negativo”.

**Encuesta de Medición del
Ambiente Escolar
(e-MAE) 2024**

Datos sociodemográficos de los encuestados



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



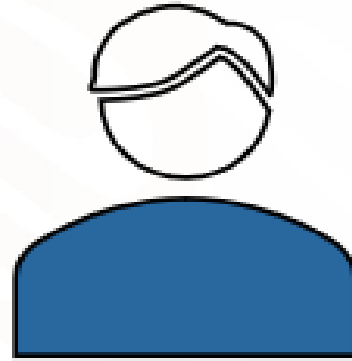
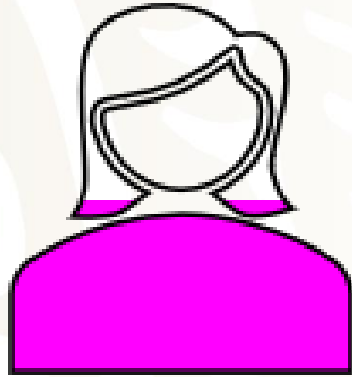
Datos Sociodemográficos



POBLACIÓN POR GÉNERO

26769

25990



51%

49%

ESTADO CIVIL



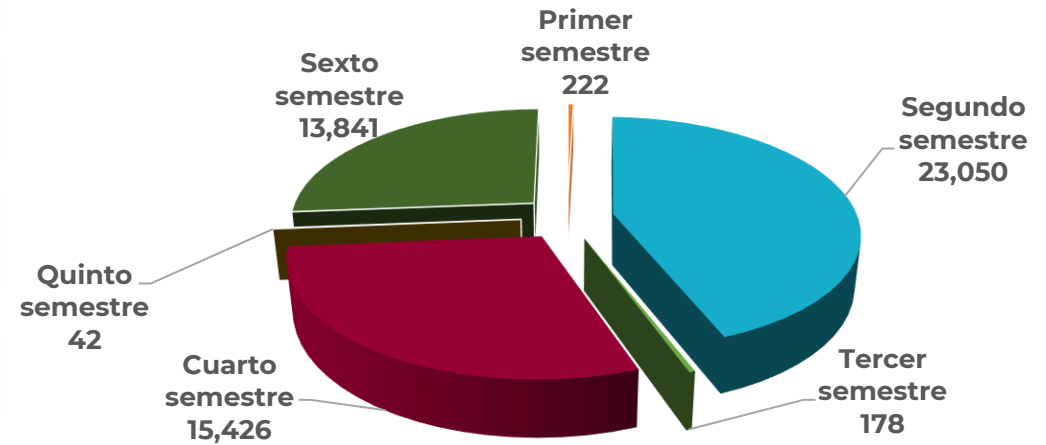
Soltero

Casado

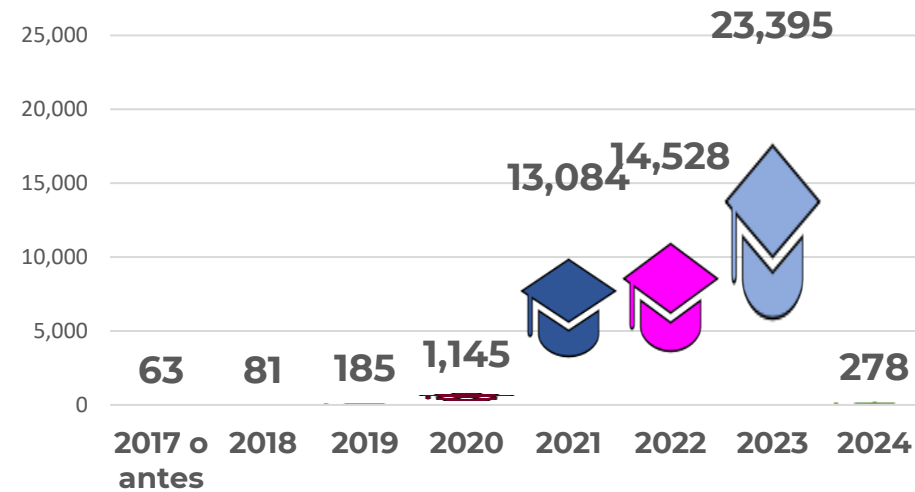
96%
50,863

4%
1,896

SEMESTRE CURSADO ACTUALMENTE

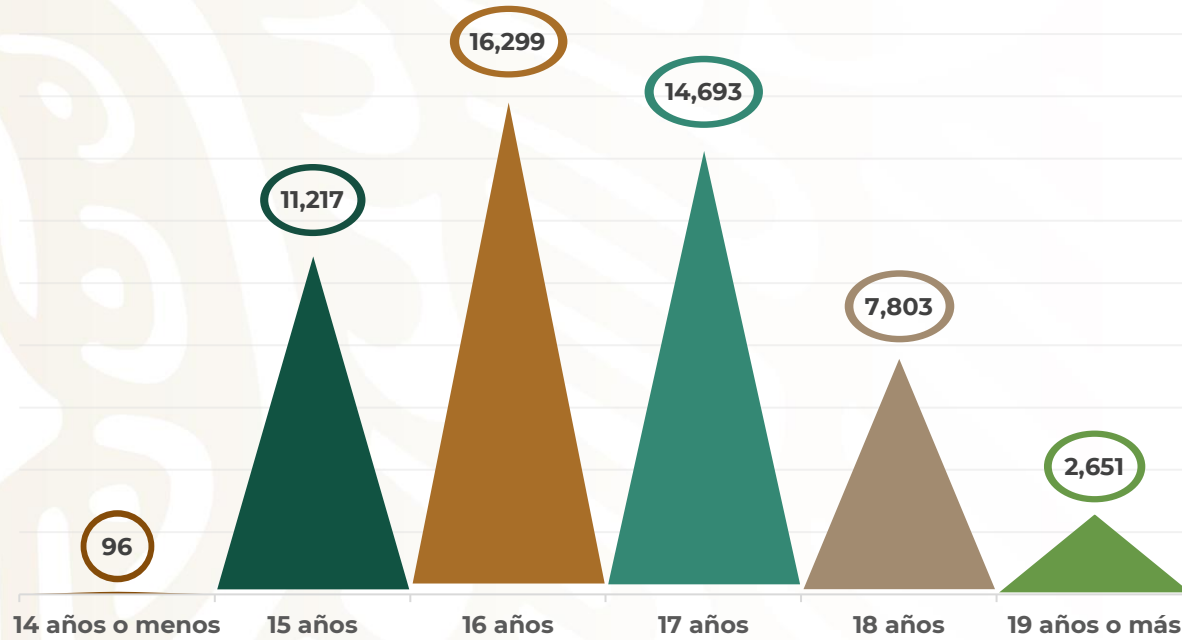


AÑO DE INGRESO





EDAD



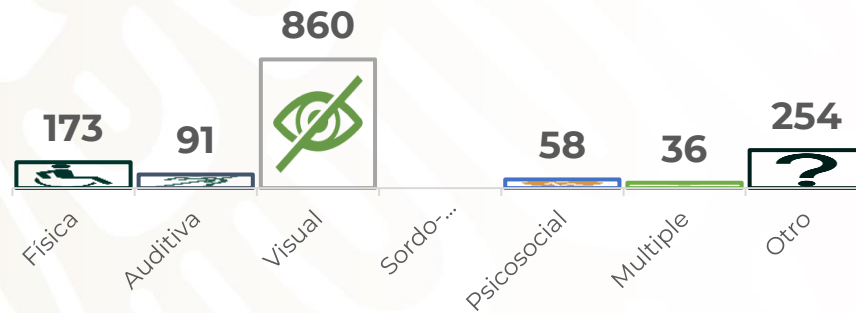
36%
Vespertino
19,099

TURNO

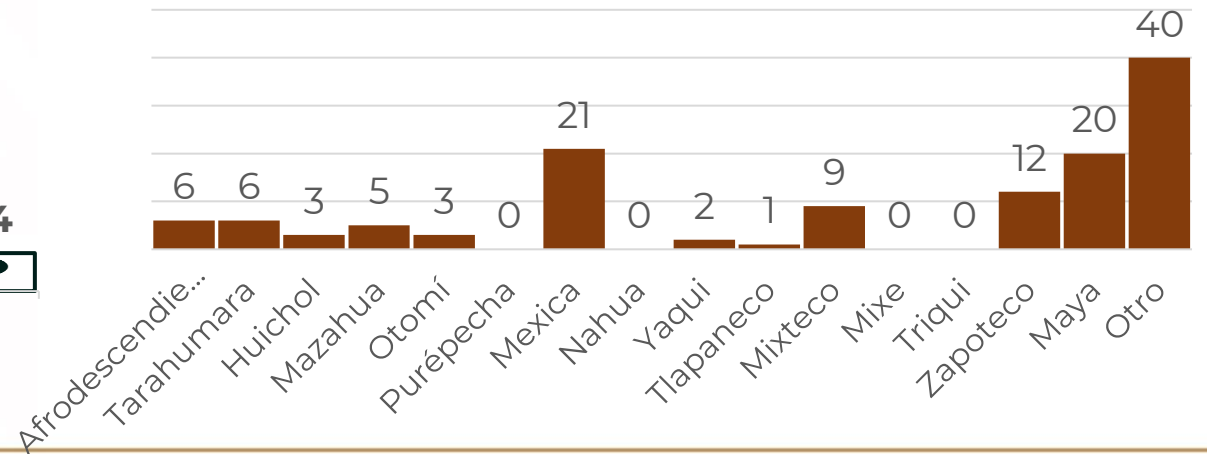
64%
Matutino
33,660



TIPO DE DISCAPACIDAD

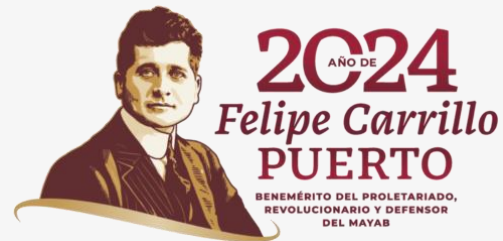


GRUPO ÉTNICO



**Encuesta de Medición del
Ambiente Escolar
(e-MAE) 2024**

Resultados por factores y reactivos de medición



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 1. Índice General de Satisfacción

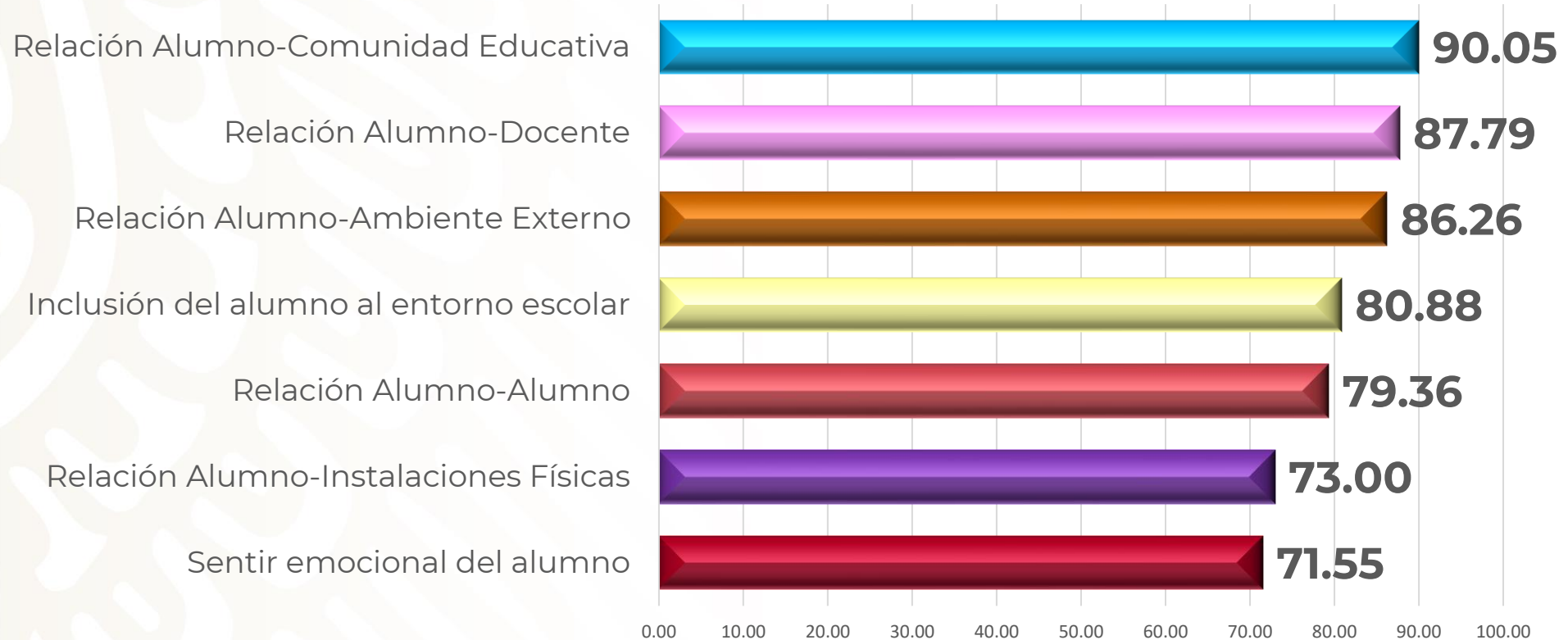


Participación de 52,759 alumnos de 311 planteles de 30 Colegios Estatales, Ciudad de México y Oaxaca.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

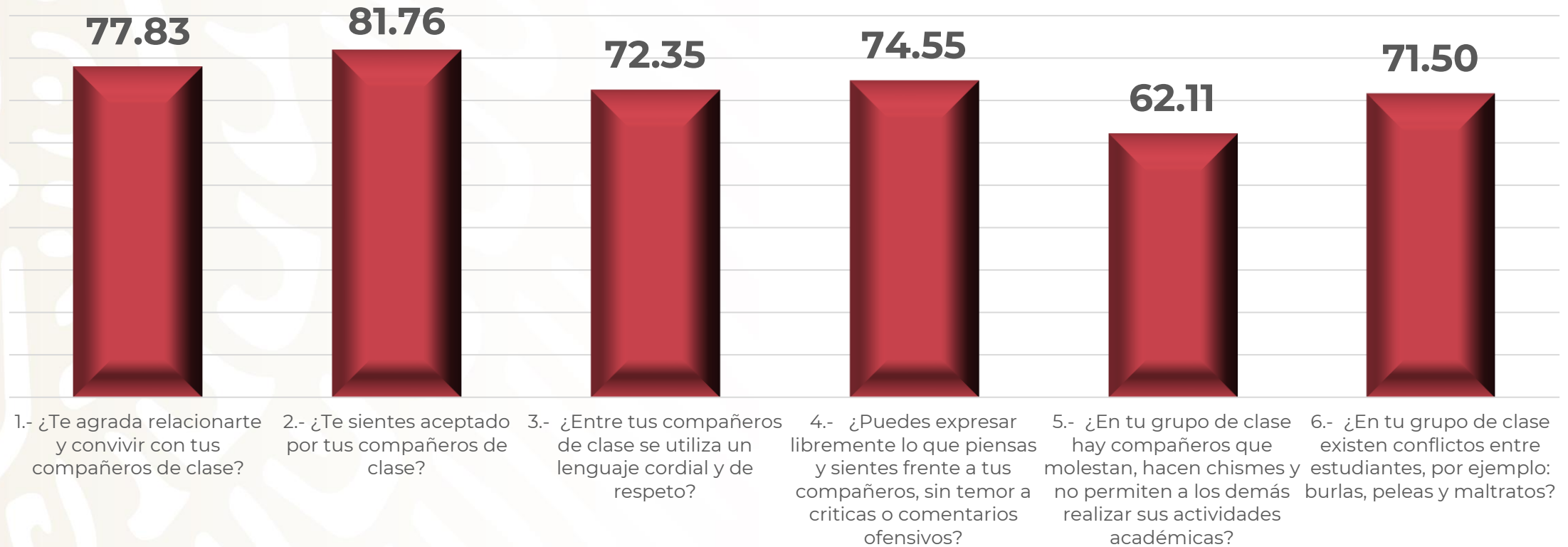
Gráfica 2. Resultados de Índices por Factores de Medición





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

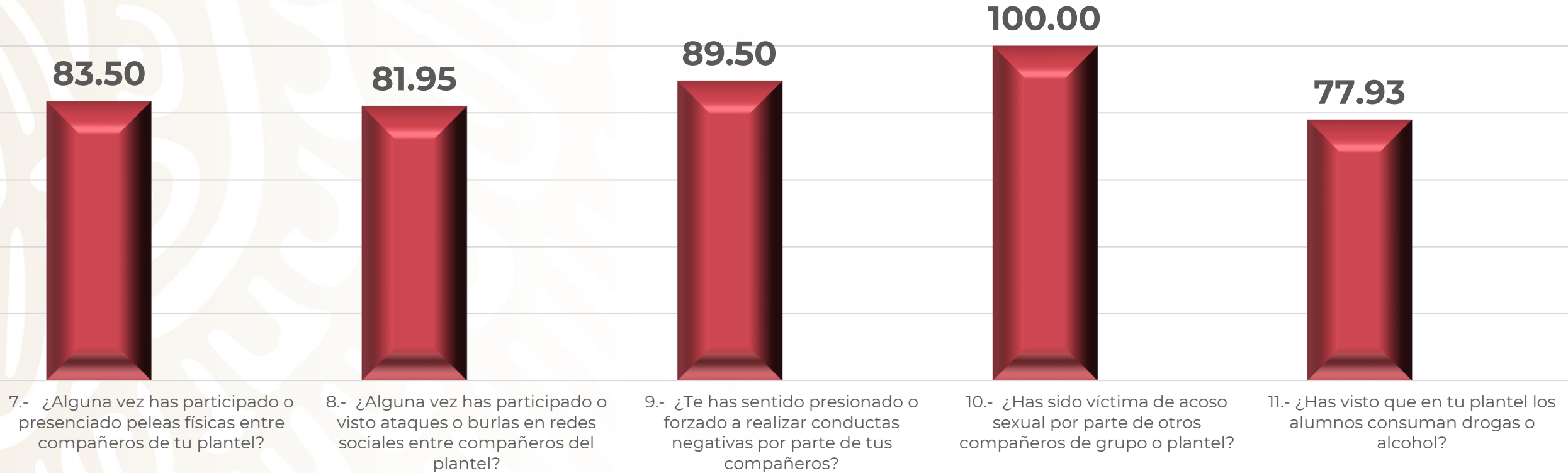
Gráfica 3. Factor “Relación Alumno- Alumno”





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 3.BIS Factor “Relación Alumno- Alumno”





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

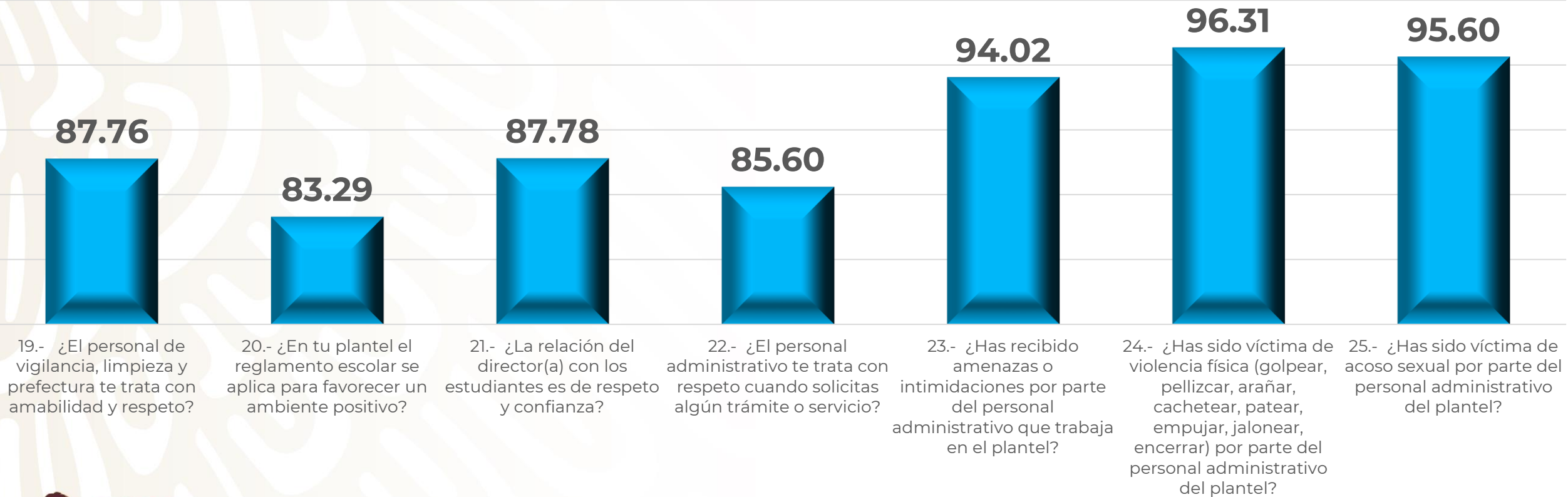
Gráfica 4. Factor “Relación Alumno- Docente”





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 5. Factor “Relación Alumno- Comunidad Educativa”

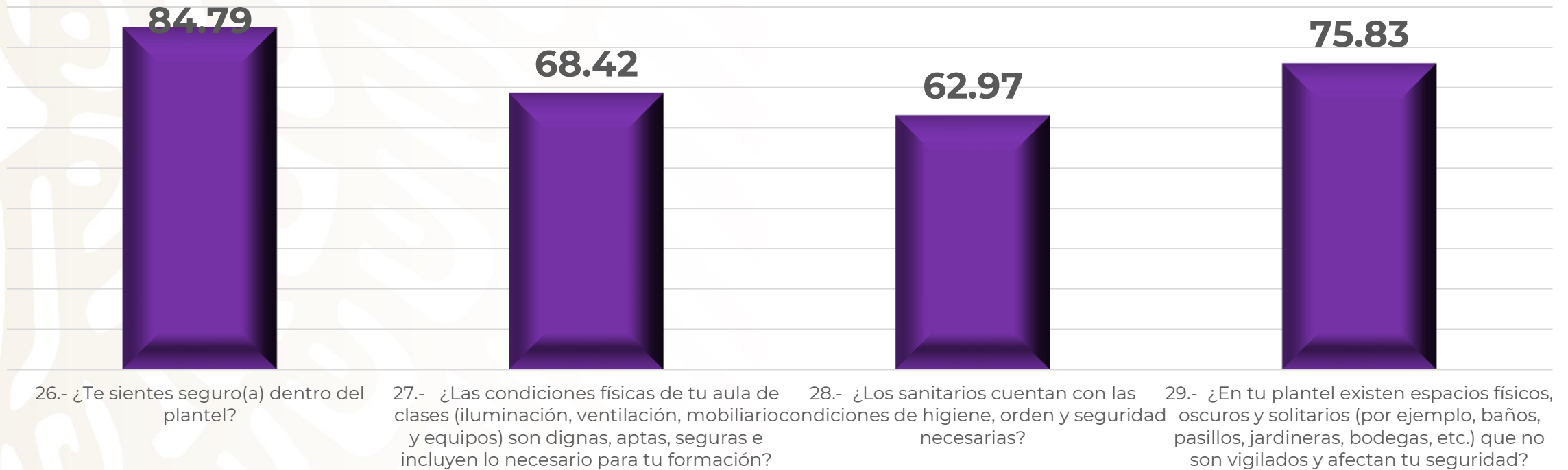


Nota: Los reactivos 23, 24 y 25 son en sentido inverso, es decir, que el resultado es el índice de situaciones que no ocurren en el entorno escolar.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

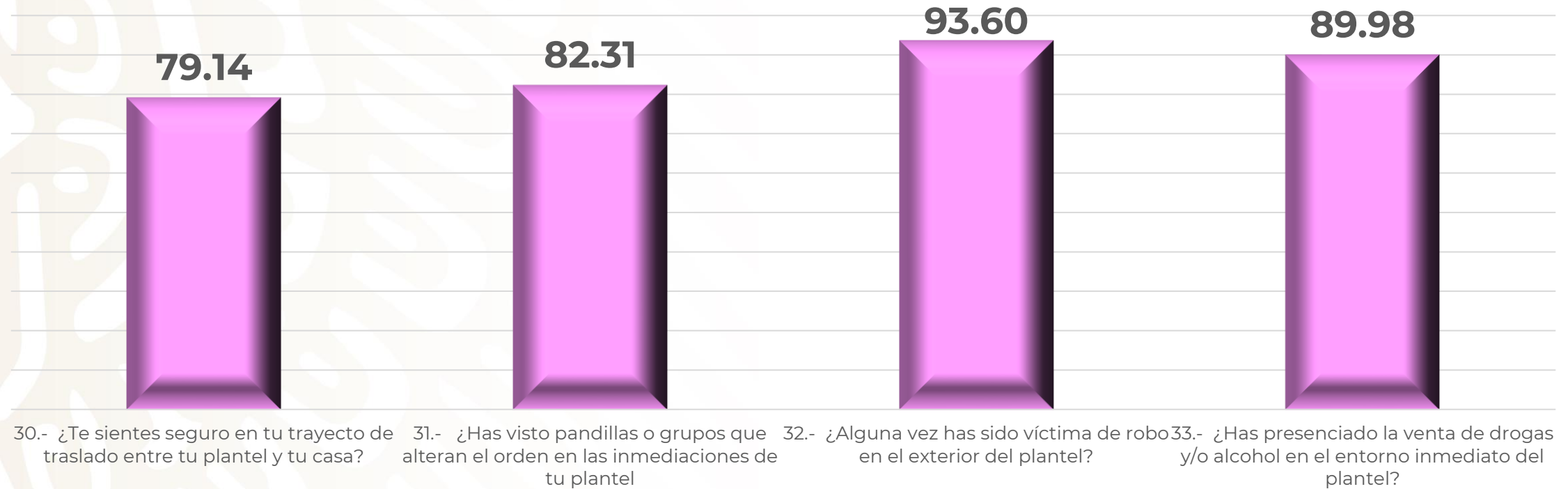
Gráfica 6. Factor “Relación Alumno- Instalaciones Físicas”





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

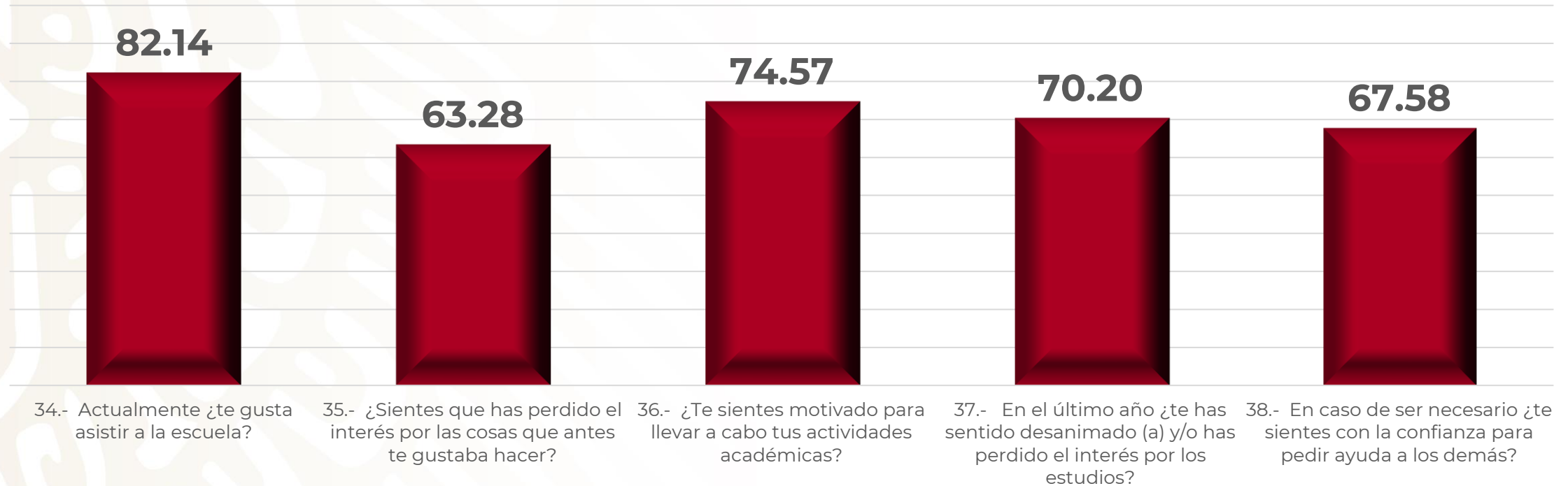
Gráfica 7. Factor “Relación Alumno- Ambiente Externo”





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

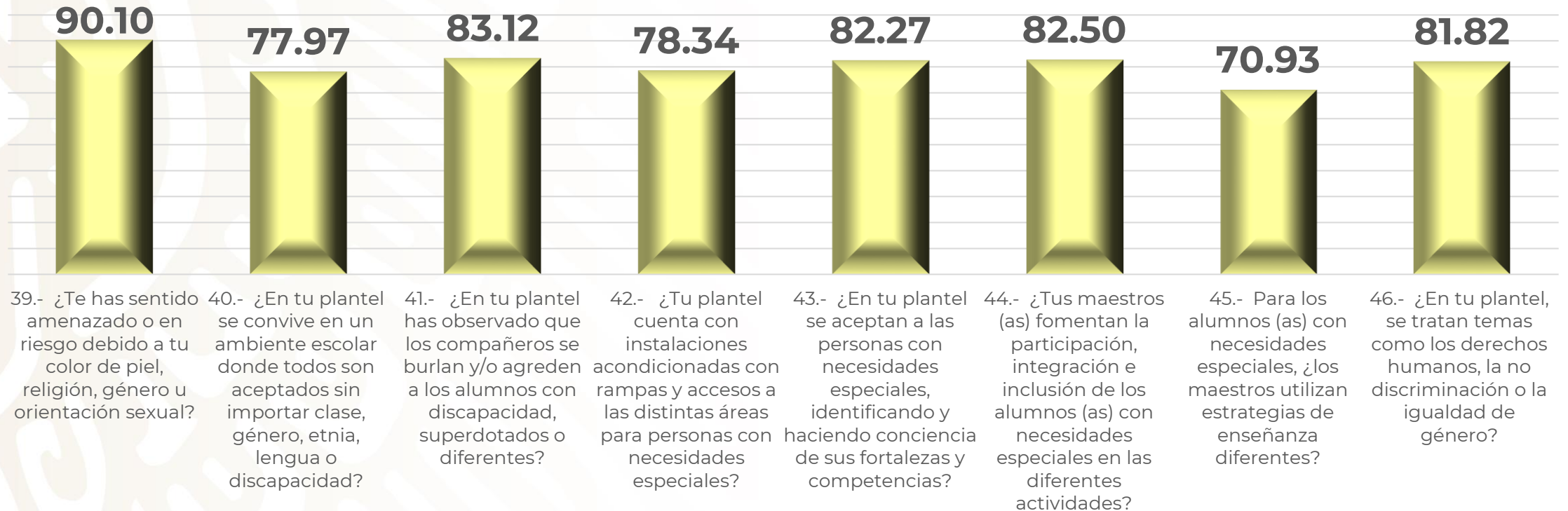
Gráfica 8. Factor “Sentir emocional del alumno”





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 9. Factor “Inclusión del alumno al entorno escolar”



Gráfica 10. Nivel de conflicto escolar



Nivel de conflicto escolar

14.72 %

Percepción de los estudiantes en torno a la identificación de diversas problemáticas visibles en la comunidad escolar.

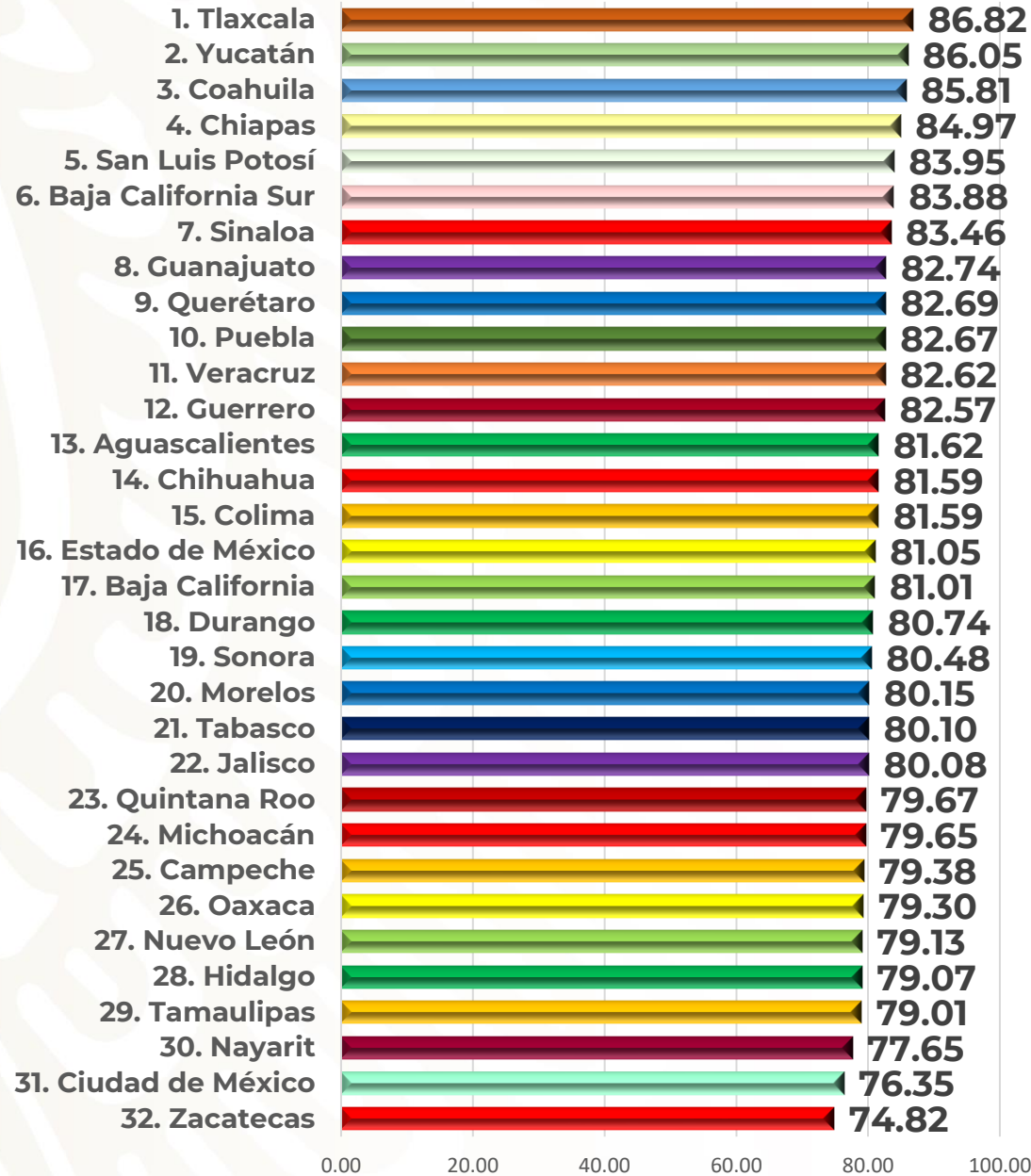


Resultados de los componentes y factores e-MAE 2024

Prestación del Servicio Educativo

Encuesta de Medición del Ambiente Escolar 2024 ■ Resultados Nacionales

Componente Social			Componente Físico		Componente Afectivo		Nivel de conflicto escolar	
Relación alumno-alumno	Relación alumno-docente	Relación alumno-personal	Relación alumno-instalaciones físicas	Relación alumno-ambiente externo	Sentir emocional del alumno	Inclusión al entorno escolar		
79.36	87.79	90.05	73.00	86.26	71.55	80.88	Positivo	Negativo
85.73			79.63		76.21		85.28	14.72



**Encuesta de Medición del Ambiente
Escolar (e-MAE) 2024**
**Gráfica 11. Ranking de resultados por
Unidad Administrativa**





Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Cuadro 2. Comparativo 2020-2024 de Resultados Nacionales

	ÍNDICES 2020	ÍNDICES 2021	ÍNDICES 2022	ÍNDICES 2023	ÍNDICES 2024
PROMEDIOS	88.06	86.37	85.80	80.22	81.27



Resultados 2020: Participación de 11 Colegios Estatales y RCEO (111 planteles) con 19,441 alumnos encuestados.

Resultados 2021: Participación de 29 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (298 planteles) con 57,548 alumnos encuestados.

Resultados 2024: Participación de 30 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (311 planteles) con 52,759 alumnos encuestados.

Resultados 2022: Participación de 30 Colegios Estatales, + CDMX y RCEO (312 planteles) con 41,899 alumnos encuestados.

Resultados 2023: Participación de 30 Colegios Estatales + CDMX y RCEO (311 planteles) con 52,709 alumnos encuestados.



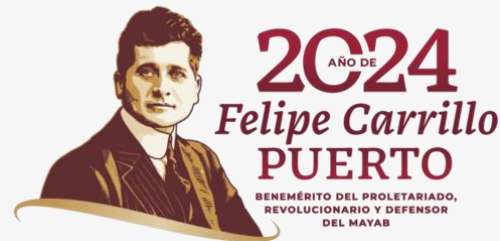
Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Cuadro 3. Comparativos de Resultados por factor 2020-2024

FACTORES DE MEDICIÓN	ÍNDICES 2020	ÍNDICES 2021	ÍNDICES 2022	ÍNDICES 2023	ÍNDICES 2024
1. Relación alumno-alumno	85.6	82.7	82.20	77.50	79.36
2. Relación alumno-docente	92.3	90.2	87.45	86.63	87.79
3. Relación alumno-personal de apoyo	89	89.2	88.66	90.29	90.05
4. Relación alumno-instalaciones físicas	85.8	81.7	84.01	69.32	73.00
5. Relación alumno-ambiente externo	87.6	88.1	86.69	86.81	86.26
6. Sentir emocional del alumno	No aplica	57.70	70.75	71.47	71.55
7. Inclusión al entorno escolar	No aplica			79.50	80.88

**Encuesta de Medición del
Ambiente Escolar
(e-MAE) 2024**

Comentarios de los usuarios



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

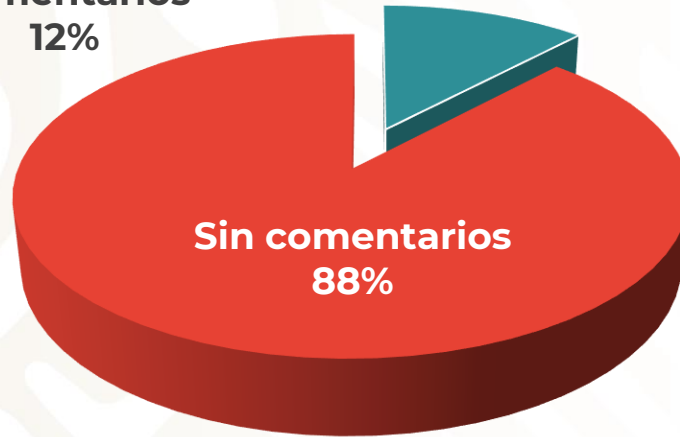




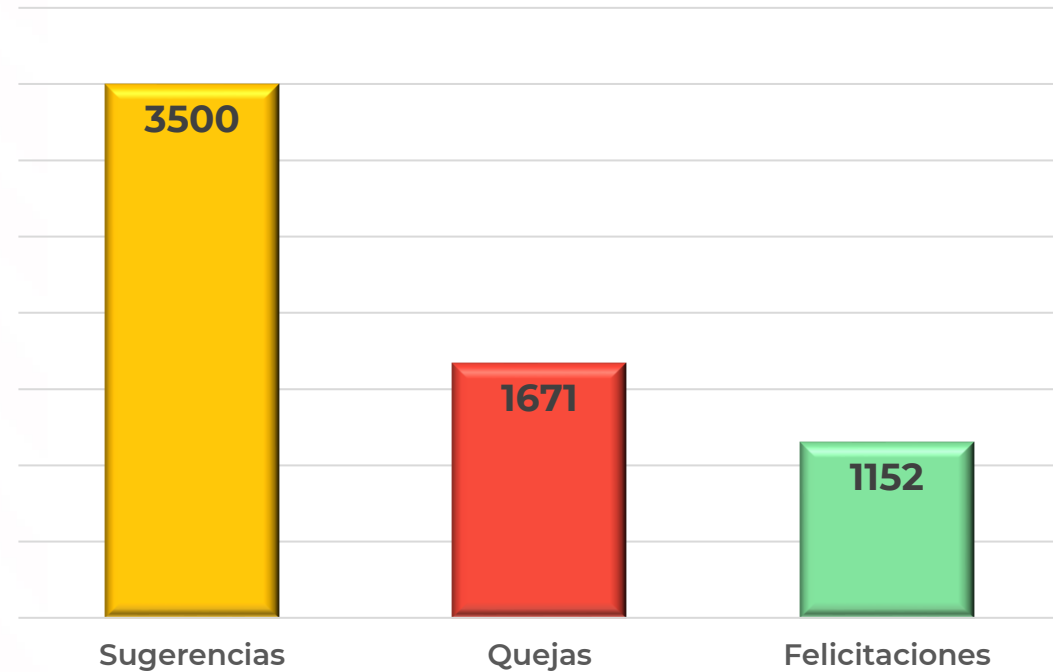
Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Gráfica 12. Comentarios, Felicidades, Quejas y Sugerencias

Comentarios
12%



Sin comentarios
88%



Participación de un total de 52,759 alumnos en la e-MAE 2024, en la cual se recibieron 6323 comentarios, representando un 12%



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Comentarios Felicitaciones

Agradecer al personal administrativo y docente por acompañarnos y guiarnos en todo el proceso, aconsejándonos y apoyando a continuar y seguir con nuestros estudios. Al personal por siempre estar en busca de oportunidades como certificaciones, pláticas o capacitaciones para acompañar y lograr más cosas que solo un título en técnico bachiller, en especial yo que soy dual agradecer todo el esfuerzo por integrar este plan y brindarnos una mayor experiencia, de todo corazón muchas gracias

 **Plantel León III.**

Vuelvo a agradecer a los maestros por tratarnos con respeto y que nos den la oportunidad de recuperar cuando vamos atrasados entiendo que pueden estar muy ocupados, pero siguen ayudando aun con sus ocupaciones lamento que los alumnos no aprecien su esfuerzo como es debido, pero espero que mis gracias sean suficientes para animar a algunos. **Plantel Lic. Raúl Rangel Frías.**

La verdad me gustó mucho este plantel, agradezco a los maestros, coordinadores, prefectos y directores la gran enseñanza que me han estado otorgando y que siempre he tratado de aprovecharla al máximo y les prometo que seguiré echándole ganas. Muchas gracias. **Plantel San José del Cabo.**

Felicito esta escuela por su gran labor y la verdad en uno de los Conalep más tranquilos sin conflictos que eh conocido solo sería muy bueno que metieran una materia de psicología para poder ayudar a cada alumno o que pongan mucha atención a las quejas de cada alumno ya que muchas veces los alumnos no pueden con el sistema (porque la mayoría de las escuelas prefieren perder 20 alumnos que a un profesor/a). **Plantel Azcapotzalco.**

Agradezco profundamente a mis maestros, a pesar de que algunos son estrictos y un poco exigentes me han ayudado mucho con mis materias y en general me han ayudado a mejorar en varios aspectos de mi vida escolar, así como personal, también a mis maestros que hacen que sus clases sean más divertidas e interactivas. **Plantel Río Bravo.**

Me parece muy bien la forma de trabajo de cada docente ya que te hacen saber las cosas de una forma dinámica y te dan la comprensión q mereces no te faltan al resto y mucho menos te alzan la voz "Gracias a todos mis docentes y directores y todos los demás q pertenecen al **Plantel Tizayuca**" nota: siempre orgullosamente CONALEP.



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Comentarios Sugerencias

Me gustaría que se centrarán más en enseñar valores y buen comportamiento, así como fomentar la convivencia entre los alumnos ya sea con actividades o algo parecido, y muchas gracias por hacer encuestas últimamente para saber nuestra opinión. **Plantel Parral.**

Deberían de mejorar por mucho las instalaciones y también revisar que tipo de personal contratan ya que no todos son profesionales y te tratan respetuosamente. **Plantel Cuernavaca.**

La vigilancia hacia los alumnos es importante en su comportamiento, también que se debe de entender a los alumnos en ciertos aspectos ya que a veces no se les toma en cuenta la voz y te toman a mal algunas cosas de las que no eres culpable. **Plantel Aeropuerto.**

Deberían de dar mantenimiento a los aires acondicionados, y de igual manera a los abanicos. Arreglar las lámparas dentro del salón que se encuentran rotas o que no funcionan, más mantenimiento a los baños y no esperar a que huelan mal. **Plantel La Paz.**

Deberían hacer pláticas para los últimos años sobre motivación de no dejar la escuela, falta de interés de los alumnos sobre su futuro. **Plantel Tláhuac.**

Que la administración tanto de padres de familia como el de la institución, pongan más atención a los diferentes tipos de necesidades que se hacen presente en el colegio, y en el caso de enfermería que los laboratorios estén mejor equipos y que las docentes, pongan hacer ejercicios si es necesario en dónde haiga duda con los alumnos. También que haiga mantenimiento a los aires acondicionados y las aulas que no tengan, que se los instalen(sugerencia). **Plantel Dr. Víctor Bravo Ahuja-Tuxtepec**

Me gustaría que fomentaran las ferias de aprendizaje. No hace mucho tiempo tuvimos una en la escuela y realmente me agrado, porque tuvimos actividades y aprendimos mucho de diversos temas de seguridad. **Plantel San José del Cabo.**

En mi opinión creo que es importante que los profesores tengan métodos diferentes de aprendizaje, que en los salones se incluyan climas para un mejor desarrollo, que los sanitarios estén en buenas condiciones para usarlos y que mejoren el estado del **Plantel Don Benjamín Salinas Westrup.**



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024

Comentarios Quejas

Mi queja es que sin importar que les importe o no , es que su personal administrativo y su forma de cómo nos van a dar los documentos o trámites solicitados tardan demasiado y todo cuando ya habían establecido una fecha para la entrega , teniendo tiempo de hacerlo y solo retrasando más nuestras actividades o en mi caso mi servicio social. **Plantel Cuernavaca.**

Los salones de segundo semestre no tienen clima y tenemos temperaturas de hasta 45 grados , urgen los climas , solo hay abanico de techo y algunos no sirven , eso también puede ser detonante para la violencia , ya q todos están mal por el calor insoportable. **Plantel Dr. Carlos Canseco González.**

Que las instalaciones deben de ser mejores y óptimas para el alumno, así mismo que los administrativos no sean groseros con los alumnos, que se haga justicia por el mobiliario, tampoco que los administrativos se quieran pasar con lenguajes inapropiados para los estudiantes, y mejorar demasiado la infraestructura de la escuela. **Plantel Villahermosa II**

Que por favor en servicios escolares el personal sea un poco más amable con los alumnos y sobre todo respondan con respeto , al igual que con los docentes. **Plantel Cancún.**

Por favor atiendan el bullying y la drogadicción, en mi salón hay una persona que trafica drogas al salón y está contaminando a mis demás compañeros, por favor sáquenlos lo antes posible, ya no puedo con el bullying que ejercen en mí, cada vez tengo menos ganas de ir, los comentarios siguen y mi miedo cada vez es más grande, normalmente siempre están bajos sustancias y me asusta pensar que pueden hacerme algo. **Plantel Oaxaca.**

Hay personal administrativo que no es apto para estar en el plantel, por su forma de ser y la manera que se dirige hacia algunos alumnos del plantel tiene una manera muy déspota y grosera para dirigirse hacia nosotros. **Plantel Córdoba.**

La mayoría de los docentes no saben enseñar, abusan del poder que tienen, amenazan o intimidan a los alumnos para que las cosas sean como ellos quieren, sus acciones, su forma de dirigirse hacia nosotros y el trato que recibimos por parte de ellos no es el adecuado para un docente dentro de un plantel escolar. **Plantel Azcapotzalco.**

Me preocupa la poca importancia que le dan a los casos de acoso, bullying y ciber acoso, no hace de Conalep un ambiente que genere confianza o inclusive un ambiente cómodo para aprender. **Plantel Prof. Gustavo Alberto Vázquez Montes**



Directorio

Arturo Pontifes Martínez
Director General

Ana María Arrona González
**Secretaria de Planeación y Desarrollo
Institucional**

Sergio Manuel Urbina Díaz
**Director de Modernización
Administrativa y Calidad**

Sergio Guzmán Álvarez

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional
sguzman@conalep.edu.mx

Virgilia Aguilar Hernández

Subcoordinadora de Diseño y Seguimiento de la Capacitación
vaguilar@conalep.edu.mx

Leslie Martínez Guerrero

Jefa de Departamento de Diagnósticos de Calidad
lmguerrero@conalep.edu.mx

Emma Martina Osorio Arellano

Subjefe Técnico Especialista
eosorio@conalep.edu.mx

Maribel Hernández Climaco

Administrativo Técnico Especialista
mclimaco@conalep.edu.mx



Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 2024



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

